

SERVICE PAKETE

für dauerhaft optimierte Prozesse



Mit dem Kauf von Heidolph Premium Laborgeräten haben Sie sich für höchste Qualität, Service und Sicherheit entschieden.

Mit unseren Servicepaketen möchten wir Sie dabei unterstützen, Ihre Prozesse dauerhaft und zuverlässig reproduzierbar zu erhalten.

Sichern Sie sich nach einer Prozessoptimierung und Kalibrierung auch die Einhaltung einmal definierter Standards und zuverlässig reproduzierbarer Ergebnisse.

Heidolph bietet dazu verschieden aufgebaute Servicepakete gemäß DIN EN 13306:2017 mit jährlichen präventiven Servicemaßnahmen und kürzesten Reaktionszeiten für dauerhaft reproduzierbare Prozesse.

Unsere Servicevereinbarungen geben Ihnen die Möglichkeit, selbst zu entscheiden, welche Leistungen dazu beitragen, Ihre Prozesse zu optimieren und sicherzustellen.

**Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch.
Nehmen Sie einfach Kontakt zu uns auf:**

+49 9122 9920380
service@heidolph.de



PREMIUM-SERVICE

Professionelle Servicetechniker reparieren im Bedarfsfall direkt vor Ort



AUSFALLZEITEN VERMEIDEN

Im Reparaturfall sind wir innerhalb 72/96 Stunden vor Ort – je nach Paket



ZUVERLÄSSIGE REPRODUZIERBARKEIT

Sichern Sie Ihre Prozesse mit IQ-OQ und individuellen Kalibrierungen



QUALITÄTSSICHERUNG & PROZESSSTABILITÄT

Jährliche präventive Servicemaßnahmen ohne Extrakosten für Verschleiß- und Ersatzteile



EFFIZIENZSTEIGERUNG

Applikationsspezialisten unterstützen Sie bei der Optimierung Ihrer Prozesse

SERVICEPAKETE

Bestands- und Zustandsaufnahme

- Überblick über die Einsatzfähigkeit Ihrer Laborgeräte
- Angebot über alle eventuell anstehenden Instandhaltungsmaßnahmen

Individuelle Servicepakete

Einzelleistung	READY TO GO Inspektion	RELY ON Leistungsoptimierung	FULL CONTROL Rundum sorglos
Funktionsprüfung	✓	✓	✓
Einzelteilprüfung	–	✓	✓
Prüfung	elektrische Prüfung nach DGUV-V3	Endprüfung inklusive DGUV-V3	Endprüfung inklusive DGUV-V3
Kalibrierung	–	–	Kalibrierung
Inklusive Verschleißteile	–	Austausch bei Bedarf	Austausch bei Bedarf
Inklusive Ersatzteile	–	–	Austausch bei Bedarf
Reparaturservice	Kosten für alle Teile, Reise und Arbeitszeit nach Aufwand	Kosten für Ersatzteile, Reise und Arbeitszeit nach Aufwand	Kosten für Reise nach Aufwand
Reaktionszeit	Nach Terminabsprache	Nach Terminabsprache innerhalb 96 Std. vor Ort	Nach Terminabsprache innerhalb 72 Std. vor Ort
Allgemeine Geräteeinweisung und Pflegehinweise	–	–	✓

Heidolph erbringt Serviceleistungen unter Beachtung der DIN EN 13306:2017 gemäß den getroffenen Vereinbarungen.

Zubuchbare Leistungen – extended services

- Optimierung technischer Prozesse
- Applikationsberatung zur Optimierung kundenspezifischer Prozessparameter und Anwendungen
- Prozessbezogene Anwenderschulung
- Umzugsservice: Ab- und Aufbau von Geräten inklusive Inbetriebnahme
- IQ-OQ: dokumentierter Nachweis einer korrekten Installation und Funktionsweise der Geräte

DGUV-V3 vom Hersteller

- Bei der DGUV V3 Prüfung (Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung Vorschrift 3) handelt es sich um eine Unfallverhütungsvorschrift. Diese sieht vor, dass alle elektrischen Betriebsmittel und elektrischen Anlagen in regelmäßigen Abständen geprüft werden.

Sprechen Sie uns einfach an!
Wir sind für Sie da.